

# Gestión de la capacitación en el sector público

---

**Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR**  
Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil

2022

## ¿Qué es la gestión de la capacitación?

Es un proceso del SAGRH que busca mejorar el desempeño de las y los servidores civiles, a través del desarrollo de competencias o conocimientos.

Interactúa con otros sistemas administrativos, tales como el de **Planeamiento estratégico**, al alinear los objetivos de la capacitación con los objetivos estratégicos de la entidad, y el de **Presupuesto** al planificar capacitaciones que sean viables de ser implementadas dentro de las posibilidades y recursos.

## Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos - SAGRH

Procesos del SAGRH – Directiva 002-2014 “Normas para la gestión del SAGRH en las entidades públicas” RPE 238-2014  
10.11.2014



## ¿Qué entidades deben implementar el proceso de capacitación?



**Todas**, de acuerdo a lo establecido en la Directiva “Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas” R.P.E. n.º141-2016-SERVIR-PE



**¿Qué es el Plan de Desarrollo de las Personas (PDP)?**

**Es el instrumento de gestión para la planificación de las capacitaciones de cada entidad y se elabora a partir del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación**

# ¿Cómo impacta la GDC en una entidad y en la ciudadanía?

POLÍTICAS DE ESTADO Y DE GOBIERNO

## Seguridad Ciudadana

### Recursos

- Personal de serenazgo
- Cámaras de videovigilancia
- Casetas de control, entre otros

### Procesos

- Gestión del orden y seguridad local
- Supervisión de cumplimiento de normas de seguridad.

### Productos

- Servicio de seguridad ciudadana.

### Resultados

- Vecinos protegidos de hechos delictivos
- Calles y avenidas seguras.

### Impactos

- Mejor calidad de vida (tranquilidad)
- Menor riesgo distrito.

DEMANDAS DE  
LOS CIUDADANOS

CIUDADANOS  
SATISFECHOS

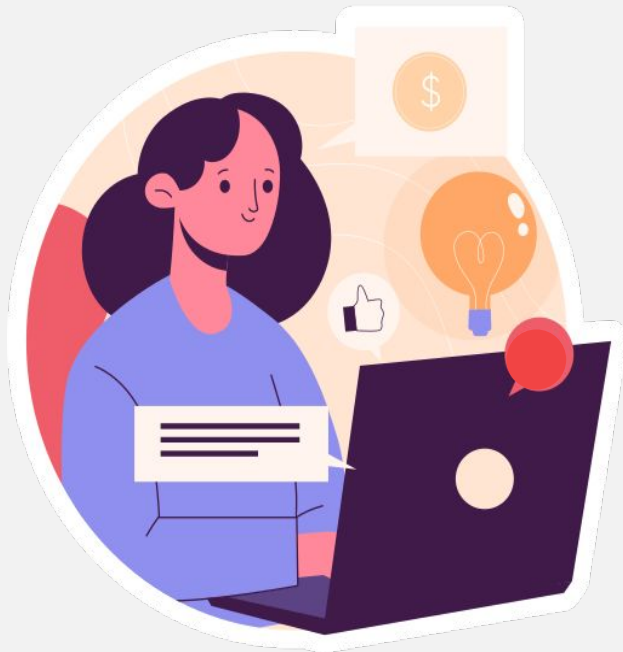
Servidores/as civiles con capacidades fortalecidas y buen desempeño.

Proceso de soporte

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (GDR y GDC)

## ¿Cuándo una capacitación es pertinente?



Está orientado al cierre de brechas o desarrollo de capacidades de los servidores civiles.

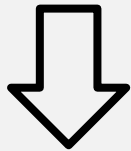
Responde a objetivos del área.

Responde a objetivos estratégicos institucionales

El logro de los objetivos institucionales depende de que los servicios públicos se entreguen con la calidad esperada, para satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Para brindar dichos servicios, la entidad debe contar con servidores/as competentes que desarrollen procesos eficientes y eficaces en el menor tiempo posible.

## ¡Tenemos que saber diferenciar!

**DEMANDA PERSONAL**



El servidor solicita una capacitación que no está alineada a su perfil.

**No aporta a la entidad**



**NECESIDAD INSTITUCIONAL**



Lo que la entidad necesita para alcanzar sus objetivos

**Aporta al buen desempeño de los/as servidores/as**



## Actores y roles en las entidades

**TITULAR DE LA ENTIDAD**

**COMITÉ DE PLANIFICACIÓN  
DE LA CAPACITACIÓN**

**SERVIDORES CIVILES**

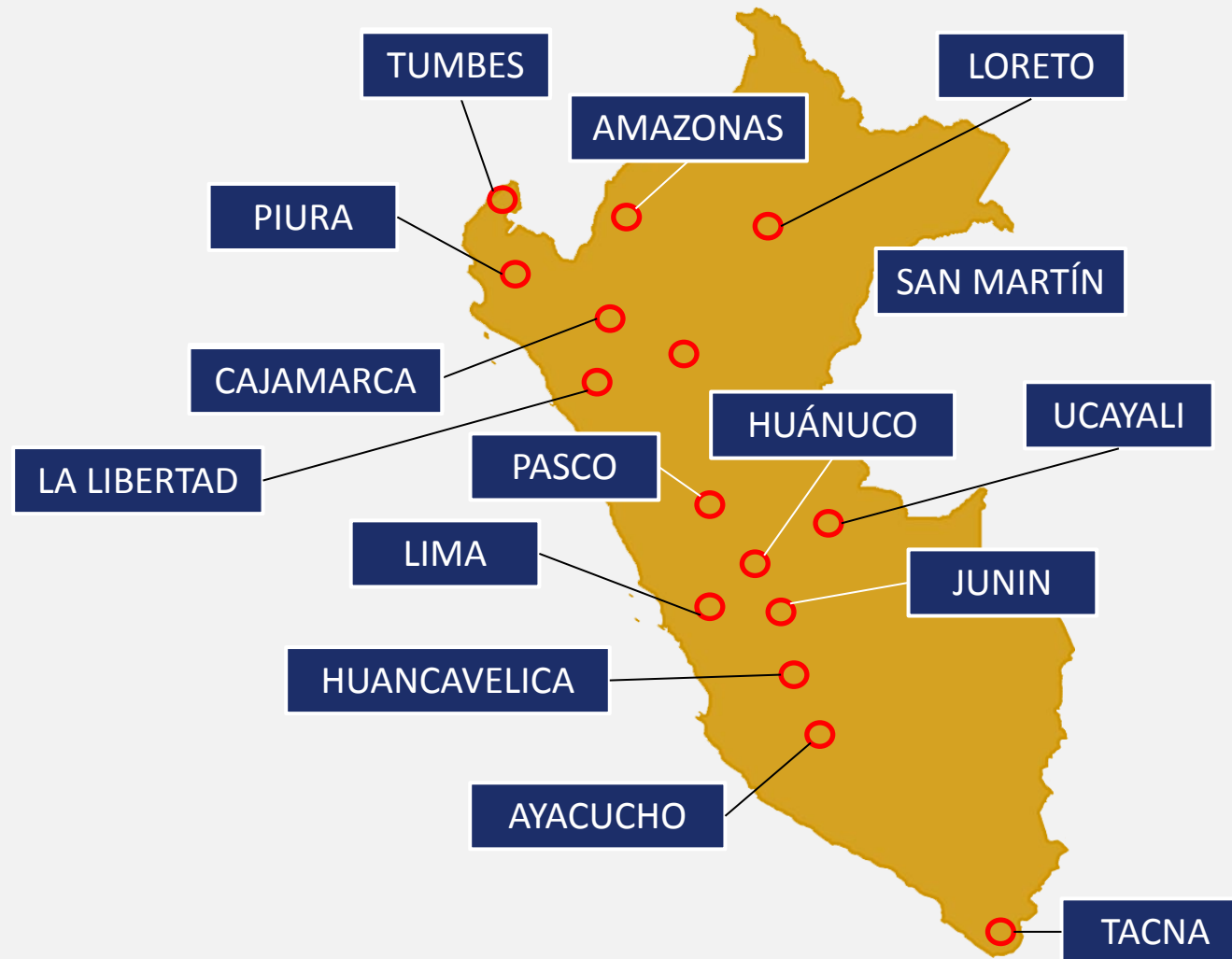
**OFICINA DE RECURSOS  
HUMANOS**

**RESPONSABLES DE ÓRGANOS Y  
UNIDADES ORGANICAS**





## Gobiernos regionales que cuentan con PDP 2022



**15** Entidades

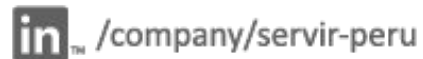
# GRACIAS

Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil

Portal web: <https://www.servir.gob.pe/gdc/>

Correo: [consultasgdc@servir.gob.pe](mailto:consultasgdc@servir.gob.pe)

Teléfono: (01) 2063370, anexos 2612, 2613 y 2615



**Autoridad Nacional del Servicio Civil**

Pje. Francisco de Zela 150, piso 10,

Jesús María - 15072 - Perú

T: (51 1) 206-3370 | [info@servir.gob.pe](mailto:info@servir.gob.pe)

[www.servir.gob.pe](http://www.servir.gob.pe)